

Como usar os conectores da DNACX no ChatGPT

O que existe

A DNACX tem dois conectores para o ChatGPT, cada um com o seu endereço:

- **DNACX Diagnóstico de Maturidade em CX:** faz o diagnóstico de maturidade em CX, consulta o histórico da conta, compara avaliações compatíveis e consulta rodadas coordenadas.
- **DNACX Pesquisa de Satisfação:** consulta as análises de NPS, CSAT e CES que você guardou na conta e, com uma permissão à parte, altera algumas delas.

Cada conector tem a sua autorização, e você pode revogar um sem perder o outro.

Funcionalidades disponíveis hoje

Diagnóstico de Maturidade em CX, sem cadastro

Estas quatro funções valem sem conta:

- **Iniciar diagnóstico:** explica o método e a revisão usada.
- **Obter perguntas:** apresenta as 18 perguntas obrigatórias e os 4 indicadores opcionais, com textos e opções exatos.
- **Avaliar diagnóstico:** calcula nota, dimensões, evidências, prioridades, plano de ação e link para relatório/PDF.
- **Comparar duas avaliações fornecidas no chat:** mostra diferenças da mesma revisão e gera PDF comparativo. Não busca o histórico da conta.

Diagnóstico de Maturidade em CX, com a conta conectada

- **Listar minhas avaliações:** até 100 avaliações salvas, com IDs, datas, empresas e séries.
- **Consultar minha avaliação:** respostas e relatório pelo ID.
- **Comparar minhas avaliações:** duas avaliações da mesma série e revisão compatível.
- **Listar minhas rodadas:** até 100 rodadas coordenadas pela conta.
- **Consultar minha rodada:** respostas e divergências por dimensão e pergunta das rodadas coordenadas.

Pesquisa de Satisfação, leitura

Pede a permissão de leitura. Tudo vem da sua conta e é o mesmo que as páginas das análises mostram:

- **Listar minhas análises:** IDs, datas, tipos e quantidade de respostas.
- **Resultado de uma análise:** score, zona, distribuição das notas, sentimento, palavras mais citadas, temas, o principal insight com um trecho de comentário, avisos sobre o tamanho da amostra, prazo de guarda das respostas e, se o Fechamento de Loop estiver liberado, o plano de ação.

- **Painel:** o último score de cada metodologia, a variação contra a medição anterior e as pendências.
- **Insights:** a comparação entre medições da mesma metodologia.
- **Perfil da conta e aceite da pesquisa semestral da DNACX:** o estado atual de cada um.

Pesquisa de Satisfação, alteração

Pede uma permissão separada, que só vale junto com a leitura:

- **Renomear uma análise.**
- **Excluir uma análise:** o ChatGPT diz o nome e a data e pede a sua confirmação antes. A exclusão é definitiva: apaga a análise com as respostas, tira a amostra dela do benchmark, apaga o quadro do Fechamento de Loop e os temas marcados, e encerra o acesso comprado para ela (os pedidos de compra continuam guardados). Com pagamento pendente ou em conciliação, ela é recusada.
- **Marcar um tema como em tratamento ou resolvido**, ou desmarcar.
- **Atualizar o perfil da conta** (cargo, volume de respostas e ferramenta atual de pesquisa).
- **Aceitar ou recusar a pesquisa semestral da DNACX**, depois de mostrar o texto do consentimento.
- **Nota sobre os testes:** até 08/10/2026, o teste completo pelo ChatGPT cobriu renomear. As outras quatro ações estão no ar e passaram nos testes automáticos, e a confirmação antes de excluir é uma instrução ao ChatGPT que o servidor reforça: a ferramenta só exclui com uma confirmação explícita.
- **Enviar uma planilha e guardar a análise:** a permissão cobre isso, e a tela de autorização o diz, mas o envio ainda não funciona pelo ChatGPT (veja **O que os conectores não fazem**).

O que os conectores não fazem

- **Enviar uma planilha de pesquisa pelo ChatGPT.** Ainda não funciona: no teste de 08/10/2026, o ChatGPT em Modo desenvolvedor não entregou o arquivo anexado ao conector. Enquanto isso, envie a planilha pelo site, em Pesquisa de Satisfação.
- **Comprar o Fechamento de Loop** ou ver a fila de contatos. A compra e a fila ficam no site; se o Loop não estiver liberado, o ChatGPT indica a página da análise.
- **Mostrar a lista de respostas linha a linha.** Os trechos de comentário seguem como na página da análise, com nome, e-mail e telefone retirados por filtro automático, que pode não reconhecer um nome citado no meio de um comentário.

Como conectar hoje

A DNACX ainda não está no diretório de apps do ChatGPT: a instalação pública não foi comprovada nem submetida. Hoje a conexão é manual:

1. No ChatGPT, abra Configurações, Segurança e login e ligue o **Modo desenvolvedor**. O próprio ChatGPT o classifica como risco elevado: use só com servidores em que você confia, como os endereços da seção Links.
2. Abra Plugins, use o botão de adicionar e escolha criar um servidor MCP personalizado. Informe o nome, a URL de um dos conectores (seção Links) e a autenticação OAuth. Crie uma conexão para cada conector que quiser usar.
3. Marque a ciência do risco e crie a conexão.

O Diagnóstico funciona sem autorizar; o histórico e a Pesquisa pedem a autorização na DNACX.

1. Avaliação sem cadastro

No ChatGPT, com o Modo desenvolvedor ligado (veja **Como conectar hoje**), use a conexão do Diagnóstico (URL em Links, abaixo) e peça: “Quero fazer o diagnóstico de maturidade em CX”. Responda às perguntas. Ao final, abra o link do relatório e use **Baixar meu PDF**.

2. Salvar e gerar um lead

No relatório, o formulário de contato é opcional. Preencha nome, empresa e e-mail, marque a autorização para armazenar os dados e solicitar contato e envie. A DNACX recebe o diagnóstico e os dados informados. Sem autorização, nada é enviado. Baixar o PDF não exige contato.

3. Guardar a avaliação no histórico

No relatório, a seção **Guardar para acompanhar** guarda a avaliação na sua conta DNACX, sem pedir contato comercial. Entre na sua conta em outra aba, volte ao relatório, marque a autorização para guardar suas respostas e resultados e clique em **Salvar no meu histórico**. Sem esse passo, o histórico fica vazio e o ChatGPT não tem o que listar. Para comparar depois, salve a nova avaliação escolhendo em **Onde guardar** a série existente e, em **Motivo**, se é uma nova avaliação ao longo do tempo ou a correção de respostas anteriores. Avaliações feitas numa revisão antiga do diagnóstico aparecem desabilitadas em **Onde guardar** e não se comparam com as novas: escolha **Iniciar uma nova série**.

Para reavaliar depois, abra **Histórico de CX** no menu da área da conta. Cada avaliação guardada tem **Baixar PDF salvo** e **Reavaliar esta série**. Correção de respostas e reavaliação são registros diferentes: só a reavaliação conta como evolução ao longo do tempo.

4. Conectar sua conta ao Diagnóstico

No ChatGPT, com o Modo desenvolvedor ligado, crie a conexão com a URL do Diagnóstico (em Links) e autenticação OAuth. O nome da conexão é livre; sugerimos “DNACX Diagnóstico de Maturidade em CX”. O ChatGPT abre a página de conexão da DNACX: marque a caixa da autorização e clique em **Continuar para o login DNACX** (sem marcar, a conexão falha e precisa ser reiniciada no ChatGPT). Entre com a sua conta, confira o e-mail exibido, marque a autorização de novo e clique em **Autorizar e voltar à conexão**. Depois peça: “Liste minhas avaliações de CX”. A conexão é somente leitura e pode ser revogada em **Acesso do MCP**.

5. Avaliação com a equipe

Na DNACX, abra **CX com a equipe**, informe empresa e nome da rodada e crie o convite. Envie o link individual a cada respondente. Cada pessoa responde uma vez, identifica sua área e autoriza o compartilhamento. O coordenador vê o comparativo; cada participante vê somente a própria resposta.

6. Conectar a Pesquisa de Satisfação

Crie uma conexão com a URL da Pesquisa (em Links) e autenticação OAuth; sugerimos o nome “DNACX Pesquisa de Satisfação”. A página “Conectar a Pesquisa de Satisfação” mostra uma caixa para cada permissão: ler as análises e, à parte, alterar a Pesquisa. Marque o que quiser autorizar e clique em **Continuar para o login DNACX**. Entre com a sua conta, confira o e-mail exibido, marque as mesmas permissões e clique em **Autorizar e voltar à conexão**.

Se você autorizou só a leitura e pedir uma alteração, o ChatGPT pode mostrar um aviso de que a conexão expirou, com o botão **Reconectar**: é assim que ele apresenta o pedido de permissão adicional. Reconecte e marque as duas caixas (a alteração só vale junto com a leitura). Quem usava o conector antigo “Minha conta”, que juntava o Diagnóstico e a Pesquisa, precisa criar a conexão nova: o antigo agora mostra só o Diagnóstico.

Exemplo de uso

Com a conta conectada ao Diagnóstico:

Liste minhas avaliações de CX. Depois abra a mais recente e compare-a com a anterior da mesma série. Mostre a diferença por dimensão e indique quais pontos merecem atenção.

Para uma rodada da equipe:

Liste as rodadas de CX que eu coordeno. Abra a rodada escolhida e mostre onde os respondentes mais divergem. Não trate a média como prova causal nem invente explicações.

Sem conta conectada, no Diagnóstico:

Quero fazer o diagnóstico de maturidade em CX. Faça uma pergunta por vez e, no final, mostre a nota, o plano de ação e o link para baixar o PDF.

Com a Pesquisa conectada:

Liste minhas análises de satisfação. Abra a mais recente e mostre o score, a zona e os principais temas. Depois use os Insights para dizer o que mudou desde a medição anterior.

Mostre o Painel das minhas pesquisas e diga qual metodologia pede atenção primeiro.

Com a permissão de alteração:

Renomeie a análise mais recente para “NPS de setembro”.

Privacidade e limites

- **Diagnóstico:** usa a conta DNACX confirmada e uma permissão só de leitura. A média entre respondentes é descritiva e não prova causalidade. Correção de resposta é diferente de reavaliação.
- **Pesquisa:** usa a permissão de leitura e, se você autorizar, a de alteração. Só a análise da conta conectada é acessada, mesmo que alguém informe o ID de outra. Todo texto que vem da planilha e dos comentários chega ao ChatGPT marcado como dado, para o ChatGPT resumi-lo e não obedecê-lo.
- **Revogar:** em **Acesso do MCP** você revoga somente a Pesquisa, somente o Diagnóstico ou tudo. Revogar a Pesquisa tira a leitura e a alteração juntas. Revogar interrompe novas consultas.
- **Uso:** há um limite de pedidos por minuto. Se ele for atingido, o ChatGPT recebe uma recusa temporária e a consulta pode ser repetida logo depois.
- **Dúvidas sobre a ferramenta de Pesquisa:** a página de ajuda da Pesquisa de Satisfação responde as perguntas de uso.

Links

- Endereços para colar no ChatGPT (não abrem no navegador):

- Diagnóstico de Maturidade em CX, sem conta e com conta:

<https://dnacx-cx-account.dnacx.workers.dev/mcp> - Pesquisa de Satisfação, com conta:

<https://dnacx-cx-account.dnacx.workers.dev/pesquisa>

- Acesso e revogação: <https://dnacx.online/app/oauth>
- Avaliação com a equipe: <https://dnacx.online/app/cx-equipe>
- Ajuda da Pesquisa de Satisfação: <https://dnacx.online/recursos/pesquisa-satisfacao/ajuda>
- Artigo sobre quando usar cada conector e como ler o resultado:
<https://dnacx.online/recursos/artigos/conectores-chatgpt-para-cx>

Atualizado em 09/10/2026. Vale para os dois conectores no Modo desenvolvedor do ChatGPT.